

## Guía para la Capacitación en el Servicio y Educación de Preservicio Relativa al DIU

### Directrices para la capacitación en el servicio

La capacitación en el servicio puede usarse para transferir conocimientos y técnicas acerca de los DIU a los proveedores que no los obtuvieron en la educación de preservicio, o para actualizar los conocimientos y las técnicas de los proveedores que actualmente prestan servicios relativos al DIU (capacitación de perfeccionamiento). El contenido de la capacitación en el servicio debe basarse en las normas nacionales y de prestación de servicios, o en las directrices que incorporan las normas internacionales a fin de promover prácticas de alta calidad y estandarizadas. Dado que el cúmulo de conocimientos y la información acerca del DIU siguen aumentando, es importante actualizar periódicamente las normas y las directrices, y también los programas de estudios de capacitación en el servicio.

Las siguientes directrices aumentarán la eficacia de cualquiera de los dos tipos de capacitación en el servicio.

### Criterios de selección de los participantes

Se deben establecer y aplicar criterios claros y exactos de selección de los participantes, incluido un plan para saber qué hacer con participantes inapropiados que logran entrar en el curso. En general, los participantes de los cursos de capacitación relativa al DIU deben cumplir con los siguientes criterios:

- Tener las **técnicas de apoyo necesarias**, especialmente las técnicas para el examen pélvico. Se debe comprobar antes o al comienzo del curso que cada participante satisface este criterio. Si no lo satisface, el participante no debe continuar con el aprendizaje de técnicas para la inserción y la extracción del DIU. Estas personas tienen varias opciones, por ejemplo, volver a su lugar de trabajo para aprender las técnicas que no conocen; centrarse en las técnicas que no conocen durante el curso relativo al DIU o en otro curso (el aprendizaje de técnicas para el examen pélvico puede considerarse un primer paso de

capacitación para la inserción del DIU); o centrarse en otros aspectos de los servicios relativos al DIU, como el asesoramiento, durante el curso.

- Estos conocimientos técnicos deben formar parte de la **descripción de su cargo** o del ámbito profesional de su práctica.
- Se debe haber **establecido la necesidad de estos conocimientos técnicos en el lugar de trabajo**. Sólo las personas que van a prestar sistemáticamente servicios relativos al DIU en su trabajo deben recibir la capacitación.
- Los participantes deben **trabajar en una institución capaz de prestar servicios relativos al DIU**, es decir, que tenga suficientes clientas, personal, espacio, suministros, prácticas de prevención de infecciones y capacidad de asesoramiento.
- Los participantes deben contar con el **apoyo de sus supervisores o gerentes**. Sin el aval de estas personas en cuanto a la participación en el curso y sin su expectativa de que los nuevos conocimientos y técnicas se aplicarán en el trabajo, los beneficios de un curso pueden ser limitados.

### Fomento del desarrollo de conocimientos técnicos

- El desarrollo de conocimientos técnicos requiere práctica directa con modelos anatómicos, escenificaciones y simulaciones **en el aula**. Se debe verificar que haya suficientes modelos, equipo y suministros para que todos los participantes tengan acceso a ellos y tiempo de práctica adecuado. Tal vez se necesite más de un instructor para que aporte sugerencias y ayuda adecuadas si el grupo de capacitación es numeroso.
- El desarrollo de conocimientos técnicos también requiere trabajar con **clientas en un entorno clínico**. Los sitios clínicos que se usan para capacitación deben estar prestando servicios relativos al DIU de calidad para que sirvan de buen ejemplo para los participantes. También debe haber un volumen adecuado de clientas para que cada estudiante pueda tener práctica adecuada.

### Reducción del tiempo de capacitación

Una queja frecuente acerca de los cursos en el servicio es que estos hacen que los proveedores tengan que ausentarse de su lugar de trabajo durante largos períodos, con lo cual se interrumpen los servicios. Hay estrategias de capacitación que pueden ayudar a limitar el tiempo que los participantes deben ausentarse de su trabajo.

- La **capacitación en el empleo** permite a los proveedores completar sus responsabilidades normales de trabajo mientras adquieren los conocimientos técnicos nuevos relativos al DIU.

- **Un enfoque combinado de aprendizaje** puede ser útil para reducir el tiempo de capacitación. La transferencia de conocimientos se puede realizar mediante enfoques innovadores de capacitación, como la educación a distancia o el aprendizaje asistido por computadora, que los participantes pueden completar antes de reunirse para obtener conocimientos técnicos.
- Si se debe utilizar un **enfoque de grupo**, es aconsejable limitar el número de participantes para que cada uno pueda obtener retroinformación individualizada y ayuda que necesiten para obtener conocimientos técnicos rápidamente, y por lo tanto no se necesiten períodos prolongados de tiempo de labor clínica para que cada uno obtenga experiencia con las clientas.

### Capacitación de nuevos proveedores frente a la capacitación de perfeccionamiento

Las necesidades de capacitación de los participantes que están aprendiendo técnicas relativas al DIU por primera vez son diferentes de las de participantes que necesitan actualización o perfeccionamiento.

- Los **cursos de capacitación para proveedores nuevos** deben incluir toda la información esencial y que se debe conocer acerca del DIU, las técnicas de asesoramiento y las técnicas de prevención de infecciones así como las de inserción y extracción del DIU. Los participantes tendrán que dedicar considerable tiempo trabajando con modelos anatómicos para obtener los conocimientos básicos antes de trabajar en el entorno clínico con clientas.
- En general, un **curso de perfeccionamiento** no tiene que incluir todos los conocimientos generales relativos al DIU, sino que puede centrarse en lo nuevo o lo actualizado. Los participantes no necesitarán tanto tiempo de práctica con modelos o clientas; en algunos casos, tal vez hasta sea posible eliminar totalmente la parte de la práctica clínica del curso cuando no hay muchas clientas, los participantes están sumamente capacitados y no se ha modificado mucho la técnica.
- Por consiguiente, los cursos de capacitación deben diseñarse e impartirse para satisfacer las necesidades de capacitación de **sólo un tipo de alumno a la vez**. Los cursos cortos de perfeccionamiento que se centran sólo en información nueva y proporcionan poca práctica no ofrecerán al nuevo alumno una oportunidad adecuada de obtener conocimientos y técnicas necesarias para ser un proveedor de servicios sin riesgo, mientras que un proveedor con experiencia en servicios relativos al DIU se aburrirá en un curso diseñado para nuevos alumnos, y en esta situación no podrá utilizar bien su tiempo.

## Directrices para enseñar técnicas relativas al DIU en educación de preservicio

**Todos los médicos, enfermeras y parteras deben ponerse al tanto del DIU durante su educación de preservicio.** Esta puesta al tanto debe incluir: conocimientos técnicos de apoyo clave, como el examen pélvico; prácticas de prevención de infecciones pertinentes para la prestación de servicios relativos al DIU; planificación familiar, incluido el DIU; técnicas de asesoramiento; e información esencial que se necesita conocer acerca del DIU. También **puede** incluir la práctica de inserción y extracción del DIU con modelos anatómicos. A los alumnos, y sólo a aquellos, que han demostrado poder aplicar técnicas seguras en un modelo se les puede permitir trabajar con clientas si se presenta la oportunidad.

**No es apropiado incluir las técnicas de inserción y extracción del DIU en la educación de preservicio impartida a proveedores de todas las profesiones del campo de la salud.** Sólo los programas que pueden proporcionar las siguientes condiciones deben enseñar técnicas de inserción y extracción. En general, estos serán programas de estudios que pueden incluir rotaciones o pasantías clínicas más largas, como la carrera de medicina.

- La inserción y la extracción del DIU está **dentro del campo de la práctica** de la profesión del proveedor.
- La **mayoría de los profesionales de este campo usará las técnicas regularmente.** Si sólo un número limitado de profesionales las va a usar, las técnicas deben enseñarse mediante el sistema de capacitación en el servicio.
- **Hay tiempo y oportunidades adecuados y se cuenta con modelos anatómicos, equipo y suministros para todos los alumnos a fin de que estos puedan aprender en el aula las técnicas en su totalidad y sin riesgo.** Los laboratorios de enseñanza o de aprendizaje de técnicas, también denominados centros de aprendizaje para estudiantes, constituyen un medio para aumentar las oportunidades que tienen los estudiantes para practicar. Pueden tener acceso a estos laboratorios, individualmente o en grupos, en horas que no forman parte del tiempo de la clase para practicar con modelos, ver materiales audiovisuales, etc., y obtener retroinformación y ayuda de los profesores o instructores. En esta sección de la caja de herramientas se incluye un documento que proporciona una guía acerca de la forma de establecer y administrar tales laboratorios o centros de aprendizaje.
- **Hay un número suficiente de sitios clínicos** que proporcionan servicios relativos al DIU de calidad, con **volúmenes adecuados de clientas** para que haya suficientes oportunidades de práctica para los estudiantes.

## Incorporación del contenido relativo al DIU en un programa de estudios

La incorporación del contenido relativo al DIU en un programa de estudios de preservicio requiere un enfoque diferente al de la elaboración de un curso durante el servicio. Un curso durante el servicio consiste en un paquete autónomo que incluye toda información pertinente: anatomía y fisiología, prevención de infecciones, asesoramiento, información específica del método, etc., que se cubre durante un período definido. Los programas de estudios de preservicio, por otra parte, en general se han concebido para enseñar técnicas y conocimientos básicos y luego enseñar técnicas y conocimientos complejos con el transcurso del tiempo, y enseñar las técnicas comunes a muchos campos de una sola vez en un curso introductorio o centrado en un tema.

Respecto a los DIU, el contenido técnico y las técnicas de inserción y extracción, si es apropiado, se enseñan en la parte relativa a la planificación familiar o de salud reproductiva de un programa de estudios, que generalmente ocurre más adelante en el curso de los estudios. Para enseñarse eficazmente, es fundamental que se incluyan adecuadamente otros conocimientos y técnicas de apoyo (anatomía y fisiología, examen pélvico, prevención de infecciones, relaciones interpersonales y asesoramiento básico) en otros cursos apropiados dentro del programa de estudios y **antes** de enseñarse el material relativo a la planificación familiar. Estos luego pueden integrarse y aplicarse en la prestación de servicios relativos al DIU en las secciones de planificación familiar en el aula y en el entorno clínico.

Para incorporar el contenido relativo al DIU en un programa de estudios de preservicio, se requieren los pasos siguientes:

- Determinar los conocimientos y las técnicas que son requisito previo para el aprendizaje eficaz del contenido relativo al DIU específicamente, por ejemplo, la prevención de infecciones y el examen físico.
- Examinar el programa de estudios existente para determinar el lugar donde se enseña el contenido y la manera en que éste se enseña.
- Si no se cuenta con un programa de estudios, o si éste es anticuado o necesita fortalecerse (por ejemplo prestando atención especial a los conocimientos técnicos), se debe crear dicho programa o hacer las revisiones apropiadas en los aspectos del programa que así lo requieren.
- Luego se debe examinar la parte del programa de estudios relativa a la planificación familiar y salud reproductiva, y su contenido acerca del DIU para que sea completa, exacta y e idónea. Se deben hacer las revisiones necesarias, basándose en normas y directrices actualizadas de políticas nacionales y de prestación de servicios que incorporan normas internacionales.

- Cerciorarse de que en esta parte del programa de estudios, el material de apoyo (anatomía, fisiología, técnicas de examen, prevención de infecciones, etc.) se **repasa** brevemente y se presenta dentro del contexto del DIU y de la planificación familiar, y que no se enseña como si fuera material nuevo. Una presentación más detallada de estos temas quitará tiempo que se necesita para el contenido específico del DIU y limitará el aprendizaje de lo que verdaderamente debe ser la nueva información, es decir, el material relativo al DIU.

## Trabajo con clientas durante la capacitación

Los derechos de las clientas a la privacidad y la confidencialidad deben tenerse en cuenta en todo momento durante la educación de preservicio y durante los cursos de capacitación en el servicio. Las siguientes prácticas ayudarán a asegurar la protección sistemática de los derechos de la clienta durante las sesiones clínicas.

- El derecho a la **privacidad física** debe respetarse cuando la clienta es objeto de examen físico o procedimiento.
- La **confidencialidad** de toda información de las clientas obtenida durante el asesoramiento, la toma de la historia clínica, los exámenes físicos o los procedimientos se debe observar estrictamente. Se debe tranquilizar a las clientas asegurándoles esta confidencialidad.

La confidencialidad puede ser difícil de mantener cuando se usan casos específicos en el aprendizaje de ejercicios como estudios de casos y reuniones clínicas. Tales conversaciones siempre deben efectuarse en un lugar privado donde otros miembros del personal y clientes no puedan oír por casualidad lo que se está diciendo, y deben realizarse sin referirse a la clienta por su nombre.

- Cuando la clienta recibe asesoramiento, es objeto de un examen físico o recibe servicios de anticoncepción, **ésta debe ser informada acerca de la función de cada persona que participa** (por ejemplo, instructores clínicos, personas que reciben capacitación, personal de apoyo, investigadores).
- **Se debe obtener el permiso de la clienta** antes de que un clínico que recibe capacitación observa, ayuda a realizar o realiza cualquier procedimiento. Para todo cliente es importante entender el derecho que tiene de rehusar la asistencia de un clínico que recibe capacitación. Además, no se debe reprogramar o negar la asistencia si la clienta no permite que un clínico que recibe capacitación esté presente o preste servicios. En tales casos, el instructor clínico, el profesor u otro miembro del personal debe realizar los procedimientos.

- **El instructor o el profesor clínico debe estar presente durante cualquier contacto con las clientas** en una situación de capacitación y se debe informar a la clienta acerca de la función que desempeña el instructor o el profesor. Además, el instructor o profesor clínico debe estar preparado para intervenir si la seguridad de la clienta corre peligro o si la clienta está sufriendo malestar grave.
- **El instructor o el profesor debe tener cuidado en la forma en que se imparte la enseñanza y se da retroinformación** durante la práctica con clientas. La retroinformación correctiva en presencia de una clienta debe limitarse a los errores que podrían hacer daño o causar malestar a la clienta, y debe darse de una manera discreta o restringida. La excesiva retroinformación negativa puede causar ansiedad tanto en la clienta como en el clínico que recibe capacitación. La retroinformación positiva también puede darse en presencia de una clienta, mediante palabras y expresión facial o tono de la voz. Cuando se da de manera discreta, puede tranquilizar a la clienta y también al clínico que recibe capacitación.
- Las **clientas se deben ser elegir cuidadosamente** para cerciorarse de que sean apropiadas para finalidades de capacitación clínica. Por ejemplo, los participantes no deben practicar con clientas “difíciles” antes de ser expertos en la realización del procedimiento.