

Tour d'horizon de la logistique du DIU

Cette section de l'IUD Toolkit discute les aspects logistiques de la fourniture du DIU afin d'aider les programmes à mettre cette méthode à la disposition des femmes quand et où elles le souhaitent. Pour de plus amples renseignements sur la gestion des produits de santé, prière de consulter les manuels intitulés « The Logistics Handbook » et « The Contraceptive Forecasting Handbook », publiés par DELIVER et accessibles au site www.deliver.jsi.com.

Les six piliers de la logistique

Un système logistique garantit un service clientèle de qualité lorsqu'il respecte les six points ci-après : il veille à livrer les bons produits, dans les quantités voulues et en bon état, au bon endroit, au bon moment et à un bon prix.

Une bonne logistique est synonyme d'un service clientèle de qualité

La logistique est le processus d'acheminement des biens tout au long de la chaîne d'approvisionnement, du point d'origine au point de consommation ou d'utilisation. La logistique veille à garantir l'approvisionnement continu en DIU (sans rupture de stocks) à tous les points de prestation de services qui le dispensent, en gérant le flux des produits du fabricant au port d'entrée, par le biais du système de distribution dans le pays, et jusqu'au consommateur final.

Quand ils sont efficaces et efficients, les systèmes logistiques :

- améliorent la qualité des soins en garantissant la qualité et la disponibilité des produits de santé ;
- améliorent la rentabilité en réduisant les stocks excessifs, le gaspillage, la quantité de produits périmés ou abîmés, le vol et l'inefficacité.

Il convient de former le personnel approprié à tous les niveaux du système logistique afin de lui donner la possibilité d'anticiper la demande de DIU et d'autres produits de santé, de se les procurer et de les livrer à l'endroit voulu. Ce personnel regroupe non seulement les personnes chargées de la planification ou du suivi des systèmes logistiques des produits de santé dans le secteur tant public que privé, mais aussi les responsables des organismes donateurs dans le pays. Comme la gestion des DIU est normalement intégrée à celle des autres contraceptifs, le personnel doit être formé à la gestion de tous ces produits. Toutefois, pendant la formation, il convient de mettre en relief les caractéristiques propres au DIU, y compris la nécessité de se procurer les fournitures nécessaires à la pose de ce dispositif et à l'inspection visuelle.

Considérations spéciales à la logistique du DIU

Si tout l'équipement nécessaire à l'insertion et au retrait du DIU n'est pas disponible, le DIU lui-même ne sert à rien. Il est donc essentiel de commander et de distribuer en même temps toutes les fournitures nécessaires à la pose de ce dispositif.

La gestion des stocks de DIU ne diffère en rien de celle des autres fournitures. Les établissements et les points de services de niveau intermédiaire doivent commander les DIU et les fournitures connexes selon un intervalle déterminé, à concurrence de la quantité maximale correspondant en moyenne à un mois de consommation. Consulter le « Logistics Handbook » et le « Contraceptive Forecasting Handbook » pour de plus amples renseignements sur la procédure de gestion des stocks.

La pose du DIU nécessite l'utilisation de fournitures autres que le dispositif lui-même. Les responsables des systèmes logistiques et les prestataires doivent veiller à ce que ces fournitures soient commandées et reçues dans les points de prestation de services en même temps que les DIU. Si possible, toutes les fournitures doivent être regroupées dans le même emballage que le DIU pour être distribuées sous la forme d'une trousse complète d'insertion. L'inventaire des DIU doit se faire en tenant compte de l'inventaire des fournitures nécessaires, à leur niveau minimal. Dès lors, le stockage des fournitures nécessaires énumérées ci-après revêt une importance aussi grande que celui de DIU¹

- un drap pour couvrir le bassin de la femme
- un tissu propre à placer sur la table d'examen
- des gants (qui n'ont pas besoin d'être stériles)
- un spéculum
- une source de lumière pour visualiser le col de l'utérus
- un désinfectant pour nettoyer les instruments
- une solution antiseptique
- du coton hydrophile
- des forceps
- un ténaculum
- une sonde
- des ciseaux
- un bol/une cuvette

Entreposage

La procédure de stockage des DIU est semblable à celle de tous les autres produits de santé. Il faut systématiquement procéder à l'inspection visuelle des DIU et des fournitures connexes dès leur réception, pendant l'inventaire et à chaque fois qu'il y a un

¹ Pour tout renseignement complémentaire, prière de consulter le Draft Discussion Document: Essential drugs and other commodities for reproductive health services, WHO/UNFPA, 2003.

doute sur leur qualité. Il convient en outre d'inspecter les DIU, les autres fournitures, leur emballage et leur étiquetage pour voir s'ils ont été abîmés ou contaminés.

Ternissement

Il arrive parfois que le fil métallique et les manchons de tous les DIU au cuivre, indépendamment de leur type, décolorent l'emballage ou le rendent plus foncé. L'emballage du DIU doit être perméable à l'oxyde d'éthylène, gaz utilisé dans la stérilisation des dispositifs. Par conséquent, il arrive que de l'air s'infiltré dans l'emballage, ce qui provoque parfois l'apparition d'une fine couche d'oxydes ou de sulfures de cuivre. L'oxydation de la surface peut produire diverses couleurs, suivant l'épaisseur des couches qui se forment. Des études en laboratoire et l'expérience clinique démontrent que les DIU ternis ou de couleur foncée ne présentent aucun danger et qu'ils restent aussi efficaces que les TCu-380 de couleur vive.

Pour que le cuivre présent dans le DIU libère des ions dans la cavité utérine, il faut qu'il y ait oxydation. Des études démontrent qu'en présence d'un sérum dont la composition ressemble de près à celle des fluides utérins le ternissement disparaît rapidement. Aucune différence n'a été décelée entre les ions de cuivre libérés par un dispositif terni et par un dispositif de couleur vive.

Le ternissement n'affecte pas la quantité d'ions de cuivre dans l'utérus. En fait, la dissolution du métal présent dans le manchon se fait comme par oxydation.²

Ressources essentielles

« The Logistics Handbook: A Practical Guide for Supply Chain Managers in Family Planning and Health Programs » : il s'agit d'un livre de référence qui explique les principaux aspects de la gestion logistique en mettant l'accent sur les fournitures contraceptives. Il s'adresse aux responsables qui manipulent les fournitures jour après jour ainsi qu'à ceux qui évaluent et qui établissent des systèmes logistiques à l'intention de programmes.

« The Contraceptive Forecasting Handbook for Family Planning and HIV/AIDS Prevention Programs » : il s'agit d'un livre de référence qui aide à anticiper les besoins de produits utilisés par les programmes de planification familiale et de prévention du VIH/SIDA. La gamme des sujets abordés porte notamment sur les considérations méthodologiques générales et sur les considérations propres à l'anticipation des besoins des programmes de prévention du VIH/SIDA.

Le lecteur trouvera des ressources supplémentaires au site Internet de DELIVER : www.deliver.jsi.com.

² Source: Sivin, Irving; et al. The Copper T 380 Intrauterine Device: A Summary of Scientific Data; The Population Council, New York, 1992, p 9