

Disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos

Lecciones aprendidas



Utilizando los datos para la toma de decisiones



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos



Lecciones aprendidas

Fomentar la toma de decisiones basada en información como motivadora para la acción a nivel programático, nacional y mundial.

¿Qué puede hacer una Misión?


- ✓ Ayudar a los grupos de interés a identificar datos relativos a la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos, así como las necesidades de información
- ✓ Llevar a cabo investigaciones, encuestas y análisis para satisfacer esas necesidades
- ✓ Probar nuevas herramientas analíticas para convertir los datos en información útil
- ✓ Asegurar que la logística de anticonceptivos esté apoyada por un sistema de información para administración logística (SIAL)
- ✓ Monitorear y evaluar intervenciones en la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos para identificar las mejores prácticas
- ✓ Asegurar que los principales encargados de la toma de decisiones reciban la información pertinente sobre la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivo

Concepto clave – ¿Qué dicen los datos?

La recolección oportuna, el análisis y el uso de datos confiables son indispensables para la planificación, monitoreo y evaluación del avance hacia la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. Esto requiere realizar actividades de recolección de datos, desde datos sobre población obtenidos

a través de encuestas, a datos programáticos provenientes de gobiernos y donantes, hasta datos de los sistemas de salud. La recolección de datos por sí sola no es suficiente. El propósito final de la recolección de datos es utilizarlos en el diseño basado en evidencias, la administración y la formulación de políticas para la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. Las herramientas analíticas convierten los datos en información útil, mientras que las actividades de difusión aseguran que la información correcta llegue a los usuarios correctos en el momento correcto. Todos estos procesos, desde la recolección de datos hasta su análisis, difusión y uso, ocurren al nivel programático, nacional y mundial.

Uso de datos para una toma de decisiones apropiada en Ruanda



Hasta hace poco, los funcionarios de salud en Ruanda estimaban sus necesidades nacionales de condones basándose en los resultados de las encuestas demográficas, la capacidad de los servicios y cálculos de los niveles de demanda. Usando esta información, se inició un aprovisionamiento de varios millones de condones.

Sin embargo, después de una encuesta nacional reciente sobre el estado de las existencias, se hicieron disponibles datos actuales sobre las cantidades realmente entregadas a los usuarios. Los datos mostraron que el consumo real estaba significativamente por debajo del consumo “esperado” y que las existencias actuales de condones en el país eran más que suficientes para satisfacer la demanda de, por lo menos, unos cuantos años más.

Una vez que los encargados de tomar decisiones comprendieron los datos —y las implicaciones de añadir millones de condones a las existencias— el aprovisionamiento se modificó para cancelar algunos embarques y posponer otros. Esta acción evitó un considerable sobreabastecimiento a nivel nacional y la probabilidad de que grandes cantidades de condones vencieran antes de poder ser distribuidos y utilizados.

Información para la administración logística

Cada programa de distribución de anticonceptivos —ya sea en el sector público o en el privado— debe recolectar y utilizar datos para manejar su cadena de suministros si desea garantizar a su clientela un abastecimiento

continuo de productos esenciales. Para avanzar hacia la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos, un programa debe tener y utilizar información relevante para:

- **estimar** lo que necesita y cuándo lo necesita,
- **financiar** sus requerimientos de productos,
- **obtener** los anticonceptivos de manera oportuna y eficiente, y
- **distribuir** los productos a los clientes de manera confiable, a través de cadenas de suministros eficaces y eficientes.

La disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos solamente existe cuando se garantizan los recursos y habilidades para llevar a cabo estas funciones a mediano plazo (3-5 años) y a largo plazo (6-10 años). Los ciclos presupuestarios, los lapsos para el aprovisionamiento y la duración de los canales de financiamiento a nivel nacional se extienden rutinariamente por tres o más años, por lo que la planificación anticipada es crítica.

Realizar cada una de estas funciones de manera exitosa requiere reunir datos adecuados sobre el consumo y el estado de las existencias en un sistema de información para administración logística (SIAL). Los datos del SIAL deben estar disponibles en formatos accesibles y a la medida, para que puedan utilizarlos los encargados de tomar decisiones en la prestación de servicios, la administración de abastecimientos y las agencias financiadoras.

Un SIAL es una parte indispensable de garantizar la rendición de cuentas para todos los productos en la cadena de suministros, reducir los desequilibrios en las existencias de suministros (desabastecimientos y sobreabastecimientos) en establecimientos de salud y almacenes, y para mejorar la eficiencia y costo-eficacia de la cadena de suministros. Ya sea que el sistema se base en papel o esté automatizado, siempre debe capturar ciertos datos esenciales para cada producto: existencias disponibles, tasa de consumo promedio (lo que se entrega a los usuarios) y pérdidas o ajustes. Mantenerse al día con estas tres sencillas cifras de control de inventarios, además de conocer las cantidades ya pedidas, permite que los administradores de existencias sepan qué hacer: hacer un pedido de rutina conforme a lo programado, cancelar o posponer un embarque o solicitar un pedido de emergencia.

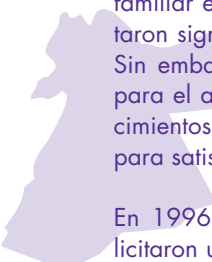
Los datos de un SIAL de buena calidad constituyen la mejor base para preparar estimaciones de necesidades de anticonceptivos. El proceso de USAID para estimar estas necesidades implica la preparación de tablas de adquisición de insumos (TAI) cada año. Las TAI proporcionan un registro del consumo del año actual (datos actuales), de los dos años anteriores (datos históricos)

y de los próximos dos años (datos proyectados). Las TAI —que típicamente son preparadas por gerentes de programa o asesores— ayudan a los programas a hacer los pedidos y programar los embarques. Otros donantes no tienen un sistema estandarizado de este tipo, pero en realidad las TAI pueden y deben ser utilizadas para calcular los requerimientos de anticonceptivos independientemente de su procedencia.

Por más de 20 años, USAID ha sido un líder mundial para apoyar el desarrollo de los SIAL. Aun en países en donde USAID no proporciona suministros, las Misiones con frecuencia apoyan actividades de asistencia técnica para mejorar la eficacia y rendición de cuentas en la cadena de suministros, de tal forma que suministros esenciales para la salud, como los anticonceptivos, lleguen a los clientes para quienes están destinados. Las Misiones de USAID y sus agencias colaboradoras pueden:

- Diagnosticar el estado actual de los sistemas de información para administración logística en lo respecta a suministros esenciales. ¿Existen los SIAL? ¿Son sistemas robustos y sostenibles? ¿Recolectan la información correcta, en forma exacta, y la reportan regularmente a las personas apropiadas, como gerentes y encargados de la toma de decisiones?
- Promover una cultura de toma de decisiones basada en datos sobre los suministros. Solicitar información acerca del estado de las existencias y la planificación de necesidades futuras de anticonceptivos a través de comités coordinadores de donantes, reuniones con contrapartes de alto nivel en los Ministerios de Salud y de Finanzas, foros de grupos de interés o sesiones de planificación conjunta con agencias colaboradoras —dondequiera que el tema se refiera a la presencia o ausencia de suministros necesarios.
- Apoyar (financieramente y/o mediante asistencia técnica) las mejoras o intervenciones para construir una base de información para impulsar la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos, incluyendo un SIAL.
- Facilitar, dirigir o proporcionar asistencia técnica para realizar ejercicios con las TAI al menos anualmente. Conforme se disponga de datos más actualizados y más exactos, se deben actualizar las proyecciones y tomar medidas para acelerar, posponer, cancelar o ajustar de otra forma los pedidos y el cronograma de embarques planificados.

Mejoramiento de la disponibilidad de insumos anticonceptivos en Jordania



Los esfuerzos exitosos para promover la planificación familiar en Jordania durante los años noventa incrementaron significativamente la demanda de anticonceptivos. Sin embargo, a pesar de que había suficientes fondos para el aprovisionamiento, la recurrencia de desabastecimientos de productos deterioró la capacidad del país para satisfacer la demanda.

En 1996, el Ministerio de Salud jordano y USAID solicitaron un diagnóstico del sistema nacional de logística de insumos anticonceptivos. El estudio mostró que solamente el 65 por ciento de los centros de salud estaban proporcionando datos exactos sobre el número de productos que se estaban entregando a los usuarios. De los tres datos logísticos esenciales —cantidad entregada a los usuarios, existencias disponibles e información sobre pérdidas y ajustes— solamente se estaban recolectando los dos primeros. Las incongruencias en los suministros comprometían aún más la calidad de la información que estaba siendo recolectada. El uso de los datos de consumo es la mejor manera de pronosticar las necesidades futuras de aprovisionamiento, pero los desabastecimientos frecuentes en los puntos de entrega de servicios significaban que el número de productos entregados era bastante menor que la demanda real.

Estas deficiencias en los datos resultaron en ‘adivinaestimaciones’ de anticonceptivos para pedir y embarcar en toda Jordania. Cada centro de salud visitado por el equipo de diagnóstico tenía existencias menores que las necesarias de al menos uno de los métodos anticonceptivos que estaban utilizando sus clientes. Ochenta y cinco por ciento estaban completamente desabastecidos de al menos un producto anticonceptivo, y un 15 por ciento sufría de un innecesario exceso de existencias de otros productos. En algunos casos, los centros de salud estaban sufriendo de desabastecimientos, mientras que los establecimientos vecinos tenían sobreadabastecimientos de los mismos productos.

Un paso fundamental en el mejoramiento del sistema de logística de insumos anticonceptivos —y en definitiva del

mejoramiento de la disponibilidad de anticonceptivos en Jordania— fue el establecimiento de un Asesor Residente y de un contraparte local (un funcionario de logística a nivel superior en el MS) para aportar liderazgo técnico a un proceso que se enfocaba en la creación de un ambiente político favorable para una logística eficiente y en el fortalecimiento de la capacidad de los grupos de interés del sistema. Esto incluyó el reentrenamiento de los administradores de suministros de cada establecimiento en lo referente a la forma de obtener, reportar y usar datos logísticos esenciales.

El Ministerio de Salud y las organizaciones colaboradoras locales diseñaron un sistema de logística para facilitar el monitoreo de todas las actividades requeridas para trasladar los insumos anticonceptivos del proveedor al consumidor. El sistema incluye sistemas gerenciales de información que proporcionan datos logísticos esenciales y mecanismos de preparación de informes de retroalimentación. La implementación del sistema actualizado ha incrementado tanto la exactitud como la cantidad de datos que son reportados. Todos los establecimientos de salud participan ahora en la presentación habitual de informes de datos logísticos. Esto, junto con otras mejoras en el sistema, ha reducido el número de centros de salud que sufren de desabastecimientos a solamente un 10 por ciento, mientras que los sobreabastecimientos (y el desperdicio relacionado de productos) han sido virtualmente eliminados. Todo esto se traduce en un uso más eficaz de los recursos del gobierno y de los donantes, y una disponibilidad considerablemente mejorada de productos para los jordanos.

Expansión del conjunto de herramientas para la toma de decisiones

Se está desarrollando una nueva gama de herramientas para apoyar la toma de decisiones relacionada con la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. Algunas, como los diagnósticos sobre la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos (ver Lección 2) y los análisis de segmentación de mercado (ver Lección 3), son eficaces en brindar apoyo a la defensa y promoción, al cambio de políticas y a la planificación estratégica. Otras herramientas aprovechan las lecciones aprendidas en otros lugares en materia de planificación familiar y salud:

- En 2001 se desarrolló por primera vez un método para comparar a los países de acuerdo a un índice de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. El índice se basa en indicadores a nivel nacional que abarcan la logística, el financiamiento, el entorno de salud, el abastecimiento y la utilización de insumos (ver Finkle, Hutchings y Vail, 2001). Los indicadores pueden destacar áreas generales de fortalezas y debilidades dentro de un país, mientras que el índice puede usarse para comparar países o para monitorear el avance general dentro de un país a través del tiempo. La primera ronda de mediciones utilizando un índice modificado fue publicada a principios de 2004.
- USAID ha desarrollado un método para preparar las cuentas nacionales de salud reproductiva. Estas miden el desempeño general del sistema llevando un detalle de los gastos en servicios y suministros de salud reproductiva. Las cuentas pueden monitorear el desempeño de acuerdo a enfoques sectoriales y estrategias para la reducción de la pobreza, medir cambios en el rol de los sectores público y privado, dar seguimiento a cómo cambian los gastos en el transcurso del tiempo y sustentar con información la descentralización y el mejoramiento en la cobertura de servicios. La metodología quedó disponible para su uso generalizado en 2004.

Lecturas complementarias

Berman, P., et al. 2003. *Guía del productor de cuentas nacionales de salud con aplicaciones especiales para los países de ingresos bajos y medios*. Geneva: World Health Organization, Washington, D.C.: World Bank, U.S. Agency for International Development. (<http://www.who.int/nha/docs/Spanish%20Guide.pdf>). [Una guía detallada del proceso de obtener y evaluar datos para las cuentas nacionales de salud, con ejemplos paso a paso de cómo convertir números crudos en información útil para el análisis y desarrollo de políticas.]

Bhawalkar, M., et al. 2003. *Understanding National Health Accounts: The Methodology and Implementation Process*. Primer for Policymakers. Bethesda, Md.: Partners for Health Reformplus. (<http://hs2020.org/content/resource/detail/1169>). [Un resumen, dirigido a quienes formulan las políticas, del concepto y propósito de las cuentas nacionales de salud (CNS), con una descripción de la metodología y pasos para conducir un estudio de CNS.]

De, S. et al. 2003. *National Health Accounts: Supporting NHA in Africa. A Brief for Donors*. Bethesda, Md.: Partners for Health Reformplus. [Dirigido a

donantes multilaterales y bilaterales; describe el concepto de CNS y la forma en que las CNS abordan las preocupaciones e intereses de los donantes.]

Family Planning Logistics Management (FPLM). 2000. *The Logistics Management Information System Assessment Guidelines*. Arlington, Va.: FPLM/John Snow, Inc. (http://portalprd1.jsi.com/portal/page/portal/DEL_CONTENT_PGG/DEL_PUBLICATION_PG1/DEL_GUIDE_HANDBK_PG1/LMIS_GUIDELINES.pdf). [Una referencia general completa con guías para asesores de campo que conducen evaluaciones de SIAL.]

Family Planning Logistics Management (FPLM). 2000. *El manual de preparación de pronósticos de anticonceptivos para los programas de planificación familiar y de prevención del VIH/SIDA*. Arlington, Va.: FPLM/John Snow, Inc. (http://portalprd1.jsi.com/portal/page/portal/DEL_CONTENT_PGG/DEL_PUBLICATION_PG1/DEL_GUIDE_HANDBK_PG1/FORECASTHANDBOOKSPANISH0803.pdf). [Libro de referencia para pronosticar necesidades de suministros para programas de planificación familiar y prevención del VIH/SIDA.]

Finkle, C.T., Hutchings, J., y Vail, J. 2001. *Contraceptive Security: Toward a Framework for a Global Assessment*. Washington, D.C.: Population Action International. (http://www.populationaction.org/Publications/Reports/Meeting_the_Challenge/asset_upload_file515_5487.pdf). Resumen en español de *Garantía de los suministros de anticonceptivos: Hacia un marco para la evaluación global* disponible electrónicamente en: (http://www.populationaction.org/Publications/Reports/Meeting_the_Challenge/asset_upload_file26_5497.pdf). Washington, D.C.: Population Action International. (http://www.populationaction.org/Publications/Reports/Meeting_the_Challenge/asset_upload_file26_5497.pdf). [Primer esfuerzo para crear un índice de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos para los países.]

Setty-Venugopal, V., Jacoby, R., y Hart, C. 2002. *Cómo fortalecer la cadena de suministros*. Population Reports Vol 30, No 1. Baltimore, Md.: Population Information Program/Center for Communication Programs, Johns Hopkins School of Public Health. (<http://www.populationreports.org/prs/sj51edsum.shtml>). [Revisa los elementos esenciales para fortalecer las cadenas de suministros de anticonceptivos, incluyendo la discusión de sistemas de información.]

El Equipo de Disponibilidad Asegurada de Insumos Anticonceptivos de USAID trabaja para impulsar y apoyar la planificación e implementación de acciones para la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en diferentes países mediante:

- el desarrollo y apoyo para el uso de estrategias y herramientas apropiadas para la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos;
- el mejoramiento del proceso de toma de decisiones para la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos, a través de una mayor disponibilidad y análisis de datos; y
- el liderazgo proporcionado a nivel global.

El equipo proporciona asistencia técnica a las Misiones y agencias colaboradoras en la investigación y análisis, planificación estratégica y programación, monitoreo y evaluación, así como en el diseño e implementación de actividades de campo. Para mayor información, por favor comuníquese con:

Contraceptive Security Team
c/o Mark Rilling or Alan Bornbusch
Commodities Security and Logistics Division
Office of Population and Reproductive Health
Bureau for Global Health
USAID
Washington, D.C.
CSL@usaid.gov

