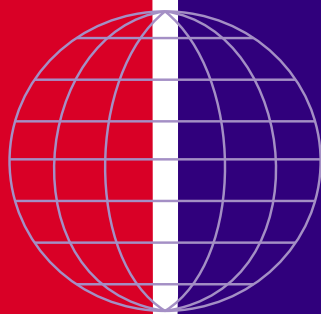


Disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos

Lecciones aprendidas

1



Aumentando la conciencia y el compromiso



USAID

DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos



Lecciones aprendidas

Fortalecer el compromiso de múltiples grupos de interés involucrados en la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos, a través del aumento de la conciencia y el compromiso.

¿Qué puede hacer una Misión?

- ✓ Conducir un análisis para identificar los grupos de interés
- ✓ Realizar un taller para aumentar la conciencia y poner en marcha la planificación e implementación
- ✓ Establecer un comité coordinador y apoyarlo

Concepto clave –

La disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos es compromiso de muchos

Con frecuencia, la escasez de anticonceptivos se atribuye a la falta de financiamiento. Sin embargo, los retos para lograr la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos provienen de muchos frentes. En la mayoría de los países el problema no sólo es el financiamiento, sino también los obstáculos y vulnerabilidad presentes en los numerosos sistemas que son necesarios para garantizar que los anticonceptivos y los condones estén **disponibles** para las personas.

La definición misma de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos —las palabras “elegir”, “obtener” y “usar”— reflejan su naturaleza multidisciplinaria. Para que los clientes puedan *elegir*, muchos sectores deben participar, incluyendo aquellos que:

- proporcionan información, educación y comunicación;
- influyen en el cambio de comportamiento;
- promueven la toma de decisiones informadas;
- reducen los sesgos de los proveedores de servicios;
- se esfuerzan para ofrecer a su clientela opciones adecuadas en los lugares que frecuentan;
- desarrollan normas socioculturales de apoyo; y
- defienden y promueven políticas que dan lugar a esas opciones.

Para que los clientes puedan *obtener* productos de su elección, debe existir una operación confiable de las cadenas de suministros de los sectores público y privado que los distribuyan conforme a los “seis criterios correctos”: el producto correcto, en el lugar correcto, en el momento correcto, en la cantidad correcta, en la condición correcta y al precio correcto. El precio correcto puede ser diferente para los diferentes clientes. Y, finalmente, la palabra *usar* indica que la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos es en realidad un concepto enfocado en el cliente y no en el producto. Solamente existe cuando la persona tiene la información para usar correctamente los productos que ha seleccionado, para lograr su máximo efecto y beneficio.

Inicio de un programa de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos

Las Misiones de USAID son un eslabón crítico para establecer un enfoque de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos coordinado y colaborativo. Las Misiones pueden comenzar por:

- *Identificar los grupos de interés y organizaciones clave que tienen que desempeñar un rol en las iniciativas de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos.* Los grupos de interés con frecuencia incluyen a los Ministerios de Salud y de Finanzas, donantes, organizaciones multilaterales, ONG, organizaciones de mercadeo social, proveedores de los sectores público y privado, empleadores, gerentes de la cadena de suministros, defensores de las políticas, grupos de defensa y promoción, los medios de comunicación y los fabricantes y distribuidores comerciales.
- *Identificar a los miembros relevantes de los Ministerios de Salud y de Finanzas para convocar a un taller inicial sobre disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos.* Este taller puede despertar o revitalizar el interés para aumentar y mantener la disponibilidad de anticonceptivos y condones. Este taller y otras consultas tempranas inician un proceso para que los grupos de interés contribuyan al diálogo

sobre la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. El taller puede:

- ❖ proporcionar un resumen conceptual de la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos;
- ❖ describir, en forma preliminar, la situación actual de la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en el país;
- ❖ identificar intereses mutuos y metas comunes;
- ❖ iniciar un proceso para cimentar el consenso en torno a las prioridades estratégicas;
- ❖ identificar necesidades de una mayor recolección y análisis de datos;
- ❖ diseñar los términos de referencia iniciales y determinar fechas para futuras reuniones y eventos; y
- ❖ establecer un cronograma de actividades para completar tareas y objetivos intermedios.

Creación de un compromiso de múltiples grupos de interés con la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en Ghana

Algunos donantes—principalmente USAID, UNFPA y DFID—han sido responsables de casi todos los anticonceptivos distribuidos en Ghana. Si bien sus contribuciones han sido relativamente estables, las necesidades de Ghana están creciendo. Este país, como sucede con otros, está enfrentando una brecha de financiamiento anual proyectada en varios millones de dólares antes de llegar a 2010.

En 2002, el Ministerio de Salud (MS) y sus organizaciones colaboradoras decidieron desarrollar una estrategia para evitar la futura escasez de anticonceptivos. Reconocieron desde un principio que el sector público, especialmente las contribuciones de donantes, no podrían por sí mismas garantizar la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en Ghana. Como un primer paso, el Ministerio, con el apoyo de USAID, convocó a un taller que reunió a los grupos de interés, incluyendo varios Ministerios, donantes, ONG y agencias técnicas. El Ministro Adjunto de Ghana pronunció el discurso inaugural, subrayando el compromiso gubernamental de mejorar los programas de planificación familiar haciendo avances en materia de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. El taller recibió una buena cobertura por

parte de los medios de comunicación, con difusión en los noticieros nacionales por la noche y artículos en los principales diarios nacionales. Las presentaciones técnicas:

- resumieron la situación financiera de los anticonceptivos en Ghana,
- examinaron el Plan de Trabajo de cinco años del MS y la Estrategia para la Reducción de la Pobreza, y
- detallaron los actuales esfuerzos para mejorar la logística de los anticonceptivos.

Las discusiones giraron en torno a los cinco pilares estratégicos del Plan de Trabajo del sector salud—financiamiento, calidad, eficiencia, alianzas y acceso. Los participantes se pusieron de acuerdo sobre las prioridades de programas y políticas en cada una de estas áreas para lograr la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos.

Además de aumentar la conciencia sobre la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en Ghana y de cimentar el consenso sobre los temas prioritarios entre una amplia gama de grupos de interés, el taller propició la creación del Comité de Coordinación Interinstitucional para la Disponibilidad Asegurada de Insumos Anticonceptivos (ICC/CS, por sus siglas en inglés). El Coordinador de Planificación Familiar en la Unidad de Salud Reproductiva y de la Niñez en el MS (RCHU, por sus siglas en inglés) fue elegido para liderar el ICC/CS para el desarrollo completo de una estrategia nacional, monitorear el progreso de otros grupos de interés y coordinar con otras organizaciones colaboradoras relevantes involucradas en el proceso. La membresía del ICC/CS incluye al RCHU, la División de Salud Pública, la Dirección de Suministros, así como a fabricantes y distribuidores privados, y otras organizaciones colaboradoras. En 2003, el ICC/CS formó con algunos de sus miembros un grupo de trabajo técnico más pequeño para completar el desarrollo de una estrategia nacional de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. Las responsabilidades de este grupo serán llevar adelante los temas identificados en el taller, promover la colaboración y la comunicación entre sus miembros e integrar la estrategia en el Plan de Trabajo del MS.

Establecer el liderazgo y la coordinación

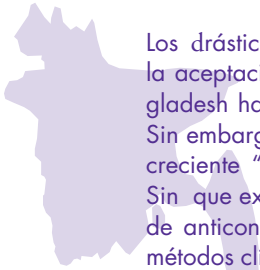
A partir de estas discusiones iniciales, puede establecerse un comité —al que muchos se refieren como grupo de trabajo, comité coordinador o grupo de trabajo para la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos— para conducir el desarrollo, implementación y monitoreo de una estrategia nacional de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. Este comité facilita el acercamiento de los grupos de interés para que definan una visión común; se pongan de acuerdo sobre metas y objetivos; delinien roles, responsabilidades y el uso de recursos; e identifiquen áreas de colaboración para hacer avances en materia de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. El comité debe incluir representantes de los principales grupos de clientes implicados en la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. Puede ser dirigido y convocado por el gobierno nacional, con el apoyo de otros miembros.

El comité también proporciona y recibe regularmente retroalimentación de un conjunto mayor de grupos de interés, monitorea y evalúa el progreso hacia la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos y comisiona estudios para sustentar el proceso con información. Los mismos podrían incluir un estudio sobre la segmentación de mercado, estimación de necesidades de anticonceptivos y proyecciones financieras, una subcuenta nacional de salud para la salud reproductiva, o, si es necesario, una evaluación más detallada de la situación de la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en un país (ver Lección 2).

Mantener el proceso en movimiento

Realizar talleres y establecer un comité de coordinación son pasos importantes, pero solamente son el comienzo de un proceso a largo plazo, que dura al menos cinco a diez años, quizás más. Las Misiones pueden ayudar a mantener el ímpetu del proceso, asegurando que los grupos de interés se reúnan con regularidad y que el proceso avance con un propósito definido, con planes de trabajo concretos y con logros significativos. Pueden apoyar la creación de una secretaría para el comité de coordinación y ayudar a construir una base de información firme para la planificación y la toma de decisiones (por ej., asistencia técnica para la estimación de necesidades de anticonceptivos y otros análisis).

Revitalización de los esfuerzos para aumentar la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en Bangladesh



Los drásticos aumentos en el uso de anticonceptivos y la aceptación social de la planificación familiar en Bangladesh han hecho que el país sea una historia exitosa. Sin embargo, también han creado una enorme y todavía creciente “brecha” de necesidades futuras de insumos. Sin que exista una continua disponibilidad generalizada de anticonceptivos y sin la expansión del acceso a los métodos clínicos, los avances en materia de planificación familiar logrados en Bangladesh en las pasadas décadas se perderán inevitablemente.

Para reenfocar la atención en la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en Bangladesh, USAID y sus agencias colaboradoras adoptaron un enfoque multidisciplinario, involucrando a múltiples grupos de interés, con el fin de guiar un proceso de un año de duración para la evaluación y creación de una coalición. El marco conceptual utilizado en Bangladesh para ilustrar las importantes relaciones inherentes en la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos se convirtió en un prototipo exitoso en el desarrollo subsecuente del enfoque SPARHCS (ver Lección 2). Los pasos clave fueron:

- El Ministerio de Salud y Bienestar Familiar (MOHFW, por sus siglas en inglés) convocó primeramente a grupos pequeños clave de interés con el propósito de aumentar la conciencia y comenzar a identificar prioridades.
- Se preparó una serie de estimaciones de necesidades de insumos y financiamiento a largo plazo.
- Y, con base en las discusiones de los grupos de interés y las estimaciones, se elaboró un borrador de informe oficial sobre el estado y perspectivas de la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en Bangladesh.

Después de varios meses de trabajos preparatorios, en junio de 2002 se realizó un importante simposio (que puso en marcha las actividades de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos a nivel nacional). Se

acordó sobre tres prioridades clave para el desarrollo e implementación de un plan estratégico de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos:

- (1) Mejorar la segmentación del mercado de planificación familiar para movilizar más financiamiento por parte población ón y hacer uso más efectivo de los subsidios públicos.
- (2) Garantizar el funcionamiento continuo de la cadena nacional de suministros y mejorar su eficiencia.
- (3) Apoyar el acceso a una variedad de servicios de calidad, con un enfoque en el aumento del acceso a los métodos permanentes y a largo plazo.

Después del simposio, varios encargados de formular políticas y gerentes de programas se reunieron con el fin de elaborar estrategias para abordar estas prioridades. Las actividades específicas que están ahora en proceso incluyen una estrategia de segmentación de mercado, así como una estrategia de comunicaciones para promover el rol del sector privado en la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos. Los grupos de interés han propuesto que el MOHFW establezca un Grupo de Trabajo de Disponibilidad Asegurada de Insumos Anticonceptivos para supervisar el avance.

Lecturas complementarias

Ghana Ministry of Health, et al. 2002. *Meeting the Commodity Challenge: Securing Contraceptives and Condoms for Ghana*. Arlington, Va.: Deliver Project/John Snow, Inc. (http://portalprd1.jsi.com/portal/page/portal/DEL_CONTENT_PGG/DEL_PUBLICATION_PG1/DEL_PUB_PRESENT_PG1/GHANA_SECURINGCONTRACEPTIVES.pdf). [Informe del taller realizado en 2002 para aumentar la conciencia de los grupos de interés sobre la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en Ghana y para comenzar a desarrollar una estrategia nacional.]

Hudgins, A.A. 2002. *A Consequence of Success: The Issue of Contraceptive Security in Bangladesh*. Arlington, Va.: Deliver Project/John Snow, Inc. (http://portalprd1.jsi.com/portal/page/portal/DEL_CONTENT_PGG/DEL_PUBLICATION_PG1/DEL_POLICY_PAPER_PG1/BANGLA_WHITEPAPER.pdf). [Documento que explora las condiciones de la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en Bangladesh,

preparado como apoyo técnico de un simposio para poner en marcha las actividades de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos.]

Policy Project, Deliver Project, y Commercial Market Strategies. 2002.

Developing a Common Understanding of Contraceptive Security: Contraceptive Security Workshop Report, November 3-4, 2002, Amman, Jordan. Washington, D.C.: Policy Project/Futures Group International. [Documento que resume el enfoque, proceso y resultados de un taller de disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos realizado en Jordania.]

El Equipo de Disponibilidad Asegurada de Insumos Anticonceptivos de USAID trabaja para impulsar y apoyar la planificación e implementación de acciones para la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos en diferentes países mediante:

- el desarrollo y apoyo para el uso de estrategias y herramientas apropiadas para la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos;
- el mejoramiento del proceso de toma de decisiones para la disponibilidad asegurada de insumos anticonceptivos, a través de una mayor disponibilidad y análisis de datos; y
- el liderazgo proporcionado a nivel global.

El equipo proporciona asistencia técnica a las Misiones y agencias colaboradoras en la investigación y análisis, planificación estratégica y programación, monitoreo y evaluación, así como en el diseño e implementación de actividades de campo. Para mayor información, por favor comuníquese con:

Contraceptive Security Team
c/o Mark Rilling or Alan Bornbusch
Commodities Security and Logistics Division
Office of Population and Reproductive Health
Bureau for Global Health
USAID
Washington, D.C.
CSL@usaid.gov

